Приложение №1 к Договору о реализации туристского продукта (ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ)

г. Красноярск от «01» июля 2022 года

1. СВЕДЕНИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ.

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Регион Туризм»
Сокращенное наименование	ООО «Регион Туризм»
адрес (место нахождения)	127018, г. Москва, ул. Двинцев, д. 12, к. 1, пом. 1
почтовый адрес	127018, г. Москва, ул. Двинцев, д. 12, к. 1, пом. 1
ОГРН	1137746598769
ИНН/КПП	7706797581/770601001
реестровый номер в Едином федеральном реестре туроператоров	РТО 018114
Телефон, факс, адрес сайта в Интернете, адрес электронной почты	Тел. +7(499) 654-01-02 Адрес сайта: www.anextour.com

Информация о финансовом обеспечении Туроператора: Общий размер: 50 000 000 рублей

Наименование страховщика, номер, дата и срок действия договора страхования гражданской ответственности туроператора: Договор № 433-013115/22 от 01/02/2022, заключенный между страхователем ООО «Регион Туризм» и страховщиком СПАО “Ингосстрах” (115035, г. Москва, р-н Замоскворечье, ул. Пятницкая, д.12, стр.2, срок действия с 02.04.2022 по 01.04.2023, страховая сумма 50 000 000 рублей.

2. СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ И СРОКАХ ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТУРИСТОМ ТРЕБОВАНИЙ К ОРГАНИЗАЦИИ, ПРЕДОСТАВИВШЕЙ ТУРОПЕРАТОРУ ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:

Основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.

Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности Туроператора по письменному требованию Туриста при наступлении страхового случая.

Гарант обязан уплатить денежную сумму по банковской гарантии по письменному требованию Туриста и в случае отказа Туроператора возместить реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору.

Основанием для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности Туроператора возместить Туристу и (или) иному заказчику реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.

Существенным нарушением условий договора признается нарушение, которое влечет для Туриста такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора.

К существенным нарушениям Туроператором договора относятся:

неисполнение обязательств по оказанию Туристу входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;

наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.

Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, может быть предъявлен Туристом Туроператору либо Туроператору и страховщику (гаранту) совместно.

Выплата страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или уплата денежной суммы по банковской гарантии не лишает Туриста права требовать от Туроператора возмещения упущенной выгоды и (или) морального вреда в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

Порядок выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии.

В случае возникновения обстоятельств, указанных в статье 17.4 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации", турист имеет возможность обратиться с письменным требованием о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора непосредственно к организации, предоставившей туроператору договор страхования ответственности туроператора.

В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору перед Туристом и (или) иным заказчиком и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо уплаты денежной суммы по банковской гарантии Турист или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

В требовании Туриста указываются:

фамилия, имя и отчество Туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор заключался заказчиком);

дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности Туроператора; номер договора и дата его заключения;

наименование Туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение;

наименование Агентства; информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении Туроператором обязательств по договору;

ссылка на обстоятельства, предусмотренные статьей 17.4 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», послужившие причиной обращения Туриста к страховщику или гаранту;

размер денежных средств, подлежащих уплате Туристу в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного Туристом в связи с его расходами по эвакуации;

в случае если требование об уплате денежной суммы предъявляется по банковской гарантии гаранту, - реквизиты документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору, и (или) номер и дата вступившего в законную силу судебного решения о возмещении Туроператором указанного реального ущерба.

К требованию Турист прилагает следующие документы:

копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);

копию договора (с предъявлением его оригинала);

документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору.
К требованию Туриста к гаранту прикладываются также копия документа, свидетельствующего об отказе Туроператора в добровольном порядке удовлетворить требование о возмещении реального ущерба, понесенного Туристом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором своих обязательств по договору, и (или) копия судебного решения о возмещении Туроператором реального ущерба по иску, предъявленному в соответствии с положениями статьи 17.4 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».
Не подлежат возмещению страховщиком или гарантом расходы, произведенные Туристом и не обусловленные требованиями к качеству туристского продукта, обычно предъявляемыми к туристскому продукту такого рода.
Для исполнения своих обязательств по финансовому обеспечению страховщик или гарант не вправе требовать представления иных документов, за исключением вышеуказанных.
Письменное требование Туриста о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии должно быть предъявлено страховщику или гаранту в течение срока действия финансового обеспечения.
Страховщик или гарант обязан удовлетворить требование Туриста о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии не позднее 30 календарных дней после дня получения указанного требования с приложением всех необходимых документов.
В случаях если с требованиями о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора или об уплате денежной суммы по банковской гарантии к страховщику или гаранту обратились одновременно более одного Туриста и общий размер денежных средств, подлежащих выплате, превышает сумму финансового обеспечения, удовлетворение таких требований осуществляется пропорционально суммам денежных средств, указанным в требованиях к сумме финансового обеспечения.
Требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора должно быть предъявлено Туристом страховщику в течение срока исковой давности, установленного законодательством Российской Федерации.
Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения Туристу, если Турист обратился к страховщику с требованием о возмещении упущенной выгоды и (или) компенсации морального вреда, возникших в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.
Страховщик не освобождается от выплаты страхового возмещения Туристу по договору страхования ответственности Туроператора, если страховой случай наступил вследствие умысла Туроператора.
Дополнительные условия могут быть указаны на сайте туроператора и являются частью сделки.

Сведения об ассоциации «ТУРПОМОЩЬ»

Постановление от 23 марта 2013 г. №254 О внесении изменений в Правила оказания услуг по реализации туристского продукта.
Постановление Правительства Российской Федерации от 27 февраля 2013 г. N 162 г. Москва "Об утверждении Правил оказания экстренной помощи туристам и Правил финансирования расходов на оказание экстренной помощи туристам из компенсационного фонда".
Экстренная помощь оказывается туристу, находящемуся в стране временного пребывания, в случаях невозможности исполнения, неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.
Действие настоящих Правил не распространяется на случаи эвакуации по решению Президента Российской Федерации российских туристов с территории иностранного государства в связи с возникновением угрозы безопасности их жизни и здоровья.
Финансирование мероприятий по оказанию экстренной помощи осуществляется объединением туроператоров за счет средств компенсационного фонда объединения туроператоров.
Обращение туриста может быть направлено в объединение туроператоров любым способом, позволяющим установить автора обращения.
Оказание экстренной помощи включает в себя:
1. перевозку туриста в место окончания путешествия оптимальным маршрутом с наименьшими временными затратами по усмотрению объединения туроператоров (авиатранспортом, железнодорожным транспортом, автомобильным транспортом, водным транспортом) (далее - перевозка);
2. обеспечение размещения (временного проживания) туриста в гостинице или ином средстве размещения на срок до начала осуществления перевозки к месту окончания путешествия - если период вынужденного ожидания перевозки составляет более 12 часов;
3. доставку туриста от места расположения гостиницы или иного средства размещения в стране временного пребывания до пункта начала осуществления перевозки к месту окончания путешествия (трансфер);
4. организацию питания туриста с учетом установленных законодательством Российской Федерации физиологических норм питания человека;
5. обеспечение неотложной медицинской и правовой помощи;
6. обеспечение хранения багажа.

Обращение туриста должно содержать следующую информацию:
1. фамилия, имя и отчество туриста (туристов);
2. адрес места нахождения туриста (туристов);
3. номер договора о реализации туристского продукта и наименование туроператора (а);
4. контактная информация автора обращения;
5. обстоятельства (факты), свидетельствующие о невозможности исполнения, неисполнении или ненадлежащем исполнении туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

Ассоциация "Объединение туроператоров в сфере выездного туризма "Турпомощь"
Адрес: г. Москва, ул. Мясницкая д.47 офис 424
Телефоны: +7 (495) 981-51-49, 8-800-100-41-94
Сайт: www.tourpom.ru
Электронная почта: secretary@tourpom.ru

ТУРАГЕНТ:

ООО ТК «Лазурный остров»

Директор ООО ТК «Лазурный остров»

Е.В.Кузьмина

Приложение №2 к Договору реализации туристского продукта (ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЕ)

г. Красноярск от «01» июля 2022 года

ЗАЯВКА (Лист бронирования)

Страна	Город (курорт)	Отель (название, категория)	Тип размещения, количество номеров	Кол-во ночей в туре/ отеле	Дата отправления	Дата выезда	Питание
Турция	Анталья	Lara Family Club 4*	Стандартный номер, 1 номер	6	08/08/2022	14/08/2022	Все включено

Информация об отеле предоставлена на сайте туроператора, организующего тур, по адресу www.anextour.com

Проездные билеты по маршруту	Трансфер	Услуги переводчика	Услуги гида	Экскурсии
Москва-Анталья-Москва	Аэропорт – отель – Аэропорт – 3 человека	Нет	Да (групповой)	Нет

Внимание: Первоначально заявленные время вылета и обслуживающая авиакомпания могут быть изменены – необходимо уточнять за день до отправления рейса. Правила регистрации на рейс и правила/нормы провоза багажа необходимо уточнять дополнительно. Время отправления указывается местное – пункта вылета.

Цена туристского продукта устанавливается Туроператором исходя из количества ночей проживания с 14-00 дня заселения в отель до 12-00 дня выписки из отеля (если иной график не предусмотрен отелем). Данное время пребывания оплачивается Заказчиком полностью вне зависимости от времени фактического нахождения в отеле.

Консульский сбор (визы)	Документы на визу сдать до	Мед. страховка	Страхование от невыезда
2 взрослых + 1 ребенок	нет	3 человека	Нет

Стоимость тура: 76 500 (Семьдесят шесть тысяч пятьсот) рублей 00 копеек
Стоимость в ЕВРО (справочно): 1002 ЕВРО
Оплата производится в рублях по внутреннему курсу туроператора, размещенному на сайте www.anextour.com, на день оплаты в соответствии с пунктом 2.2. Договора.

Информация о клиентах:

№	ФИ (латинскими)	Дата рождения	Номер паспорта	Действителен/ кем выдан
1	PETROVA INNA	24/12/1962	72 7644000	17/02/2024
2	SHUSHARINA KARINA	08/12/2003	72 7504000	05/02/2024
3	PETROVA VALERIIA	22/05/2012	72 4367000	07/05/2023

ТУРАГЕНТ: ООО ТК «Лазурный остров»

_____/Кузьмина Е.В../

Образец